

Politica Integrata della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza

Spina Group S.r.l. ritiene prioritario promuovere una Politica integrata focalizzata alla soddisfazione dei propri stakeholders ed in particolare del cliente nonché la salvaguardia dell'ambiente e della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e di tutte le altre persone coinvolte nelle sue attività o processi.

L'adozione di tale gestione integrata rappresenta una decisione strategica da parte dell'azienda ed è considerata un punto cardine per tutte le attività dell'organizzazione. Essa è orientata verso il miglioramento continuo delle proprie performance, che vengono periodicamente monitorate e analizzate.

Proprio in tale ottica, al fine di promuovere ulteriormente un dialogo aperto e costante con i Soggetti Interessati, l'alta direzione di Spina Group. ha implementato un Sistema di Gestione integrato secondo le Norme Internazionali UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 quale strumento per:

- Mantenere e continuare a migliorare gli standards qualitativi dei servizi erogati;
- Impiegare tecnologie sicure e pulite, ovvero a minor rischio e impatto ambientale possibile, e promuovendo il continuo miglioramento nella fornitura dei servizi al Cliente;
- Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- Tutelare e proteggere le informazioni mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali (integrità e riservatezza), al fine di permettere il raggiungimento degli obiettivi individuati.
- Ridurre l'impatto ambientale, contribuendo attivamente ad una transizione verso un'economia "low carbon".
- Rispettare ai più elevati standard etico-sociali e di governance, non solo rispettando le normative nella nostra operatività quotidiana e promuovendo il rispetto della legge presso i nostri stakeholder, ma anche adottando le best practice internazionali nella struttura della governance, nella comunicazione e nel sistema di gestione dei rischi.

Nell'implementazione del Sistema di Gestione Integrato, Spina Group ha analizzato il proprio contesto, determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le proprie finalità e gli indirizzi strategici, definendo specifici obiettivi, quali:

RIF. ISO 9001:

- Soddisfare i propri Soci/Clienti, attraverso l'erogazione dei servizi mantenendo gli standard qualitativi definiti;
- Rispondere ai requisiti della normativa vigente nelle materie trattate dal sistema e di tutte le prescrizioni, compresi gli impegni volontari, che sono propri dell'attività aziendale;
- Monitorare in continuo gli obiettivi aziendali, a garanzia dell'efficienza di gestione e riduzione e/o contenimento del costo dei servizi;
- Monitorare costantemente la qualità dei servizi erogati allo scopo di garantire il loro livello prestazionale e perseguire il miglioramento continuo, in funzione delle esigenze espresse dalle parti interessate;
- Coinvolgere attivamente e con motivazione l'organico aziendale, al fine di raggiungere gli obiettivi proposti, attraverso attività di addestramento, formazione e informazione continua, misurando e verificando la soddisfazione dei requisiti;

RIF. ISO 45001:

- Evitare o ridurre al minimo i rischi per la Salute e la Sicurezza valutati all'interno degli ambiti lavorativi considerati, nel rispetto della tutela della salute dei propri dipendenti e dell'integrità dell'ambiente esterno;
- Adottare tutte le misure necessarie a prevenire la propagazione accidentale di eventuali rischi al di fuori delle sedi lavorative aziendali, per tutte le fasi delle attività lavorative;
- Rispettare gli obblighi normativi applicabili e degli altri requisiti sottoscritti in relazione ai pericoli individuati per la salute e sicurezza;
- Promuovere la cultura per la sicurezza e la salute negli ambienti di lavoro, migliorando ulteriormente i livelli di salute sicurezza e prevenzione del rischio nella propria attività lavorativa.

RIF. ISO 14001:

- sviluppo e l'implementazione di un sistema di gestione ambientale per la riduzione degli impatti ambientali derivanti dai processi di smaltimento dei materiali di imballaggio e toner esausti, carta e plastica;
- riduzione dell'impatto di eventuali rifiuti non recuperabili derivanti dalle operazioni di raccolta dei rifiuti;
- uso razionale e sostenibile delle risorse naturali (ad esempio acqua, energia e materie prime);
- rispetto di tutte le leggi e normative applicabili nonché di ogni altro requisito ambientale sottoscritto dall'organizzazione;
- miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
- prevenzione dell'inquinamento

Spina Group S.r.l. si propone dunque di raggiungere i seguenti obiettivi nel rispetto del proprio campo di applicazione e delle sue dimensioni.

Inoltre, Spina Group si impegna a perseguire le seguenti performance sui propri servizi erogati:

a) Continuità e regolarità del servizio

- Obbligandosi a svolgere l'attività per l'erogazione dei servizi con la massima diligenza, professionalità e correttezza e nel rispetto dei requisiti cogenti e degli standard quantitativi e qualitativi;
- Impegnandosi a garantire la continuità e la regolarità dei servizi, avvalendosi di una struttura organizzativa che gli consente di effettuare regolarmente le azioni programmate e dalla messa a disposizione di risorse (persone, mezzi ed attrezzature) adeguate;
- Impegnandosi ad intervenire con sollecitudine per fronteggiare eventuali situazioni di pericolo o particolare disagio dell'utenza, su segnalazione delle autorità competenti;
- Impegnandosi a dare sollecita risposta ai reclami degli utenti e ad individuare le azioni più appropriate nella risoluzione delle criticità;

b) Corretto comportamento del personale

Il personale di Spina è tenuto a operare osservando le disposizioni di salute e sicurezza, a rispondere ai loro bisogni, ad agevolarli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi.

c) Imparzialità e inclusività

Spina Group assicura che i suoi amministratori, dipendenti e collaboratori operino tenendo comportamenti ispirati ad obiettività, imparzialità e attenzione nei confronti di tutte le organizzazioni a cui fornisce i propri servizi. Si impegna, nei confronti del personale, a promuovere un trattamento equo e a favorire un ambiente di lavoro privo di discriminazioni di razza, religione, sesso, età, opinioni politiche ed handicap fisici.

d) Correttezza e trasparenza

Spina Group si impegna a vigilare affinché da parte del personale siano sempre posti in essere comportamenti etici, improntati alla dignità e al rispetto.

In tal senso, tutte le attività devono essere svolte con impegno e correttezza in conformità alle norme vigenti e alle procedure interne.

Si impegna, inoltre ad operare in modo chiaro e trasparente, senza favorire alcun gruppo di interesse o singolo individuo

e) Valorizzazione del personale

Spina Group contrasta ogni discriminazione basata su razza, genere, nazionalità e origine, religione, lingua, disabilità, orientamento politico, orientamento sessuale e ogni altra caratteristica culturale o personale.

f) Utilizzo di adeguati strumenti e attrezzature

Spina Group si impegna a mantenere costantemente aggiornati ed in buone condizioni d'uso e di sicurezza, gli strumenti e le attrezzature a disposizione del personale per l'erogazione del servizio.

g) Accesso a adeguati luoghi di lavoro

Spina Group si impegna a mantenere costantemente in sicurezza, in buone condizioni gli immobili e gli spazi fruibili dal personale interno nello svolgimento delle attività lavorative e da personale esterno (fornitori o visitatori).

La Direzione e/o il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato garantiranno un'efficace comunicazione delle nostre politiche agli stakeholder e a tutte le altre parti interessate attraverso riunioni, affissione di documenti nelle aree di riunione e pubblicazione su sito aziendale